

ÉCHANGE
DE PRATIQUES



GROUPE D'ÉCHANGE DE PRATIQUES

Selon la méthode du co-développement

OBJECTIFS

- 1/ **Enrichir les pratiques professionnelles** (entre pairs) en matière de conseil aux entreprises sur le champ de la QVCT
- 2/ Se construire une **culture commune** sur le champ de la QVCT

LA MÉTHODE

La consigne de démarrage :

L'animateur invite un narrateur à **exposer la situation concrète de travail passée/ou en cours** pour laquelle il se pose des questions sur la stratégie à mettre en œuvre ou sur la stratégie mise en œuvre.

Le narrateur est invité à **poser ses attentes** vis-à-vis de la situation exposée (il a une demande au groupe).

Quatre étapes :

1ère étape (1er tour de table) : l'observation des faits et l'analyse du problème

Après la présentation du narrateur, les membres du groupe posent des questions de façon à ce que la situation présentée soit le plus factuelle et compréhensible pour chacun.

Rôle de questionnement : amener le narrateur à expliciter, à mettre en lumière des contradictions et à poser de premières hypothèses.

2ème étape : la compréhension

Le narrateur formule les réponses aux questions posées par les membres du groupe.

Ensuite un échange avec le groupe permet à tous les membres d'éclairer leur compréhension.

Le narrateur exprime ses valeurs, ses intentions, ses attentes et ses enjeux.

3ème étape : l'élaboration des possibles

Les membres du groupe formulent des propositions pour améliorer, agir... que le narrateur « accueille ». Ils évoquent des situations semblables.

4ème étape : l'action possible

Le narrateur exprime ce qu'il envisage de faire et comment.

Le groupe est aussi un support (en cas de difficulté) de référence et d'entraide.



Financé par
l'Union européenne

LES PRÉ-REQUIS

Avoir développé une **pratique professionnelle d'accompagnement des entreprises sur la QVCT** (au sens des ANI 2013 & 2020).

Chaque exposant reste acteur de la situation, chaque intervenant est invité à réfléchir sur-dans et par l'action. Malgré son caractère « facile d'accès », cette méthode suppose une **motivation forte à améliorer ses pratiques en prenant le risque de partager avec ses pairs**. Elle suppose une implication authentique des personnes.

Afin que le groupe fonctionne et que chacun y trouve son compte, **la pratique professionnelle des consultants sera discutée avec l'Aract IDF** en amont de l'intégration au groupe.

LES MODALITÉS

D'une **durée d'environ 2h30**, ces sessions ont pour objectif de **mettre en discussion des situations de travail** pour lesquelles la pratique professionnelle, la posture et le rôle ont été questionnés.

Lors de chaque session, une situation sera analysée.

Chaque participant prépare ou a en tête une situation singulière, factuelle, que l'on peut décrire concrètement. Le narrateur l'expose (10-15 mn) – la situation, le problème, la question.

Dans la session suivante, un retour sur la situation passée en début de séance.

Règles de fonctionnement du groupe

- Respecter la parole des membres du groupe (accueil)
- S'abstenir de juger
- Respecter la confidentialité des échanges au sein du groupe
- Bienveillance
- Être attentif aux échanges (les téléphones portables sont proscrits)
- Assiduité : les membres du groupe s'engagent à participer à l'ensemble des séances de travail, hors circonstances exceptionnelles

L'intervenante et les participants sont tenus à la confidentialité des propos.

CALENDRIER

Ce travail est programmé pour 6 séances de 2h30 à programmer.

Le calendrier sera construit avec le groupe à l'issue de la première séance.

Les consultants intéressés peuvent se manifester auprès de notre équipe en écrivant à :
communication-idf@anact.fr