

ÉCHANGES



GROUPE D'ÉCHANGE DE PRATIQUES

Selon la méthode du co-développement

OBJECTIFS

- 1/ **Enrichir les pratiques professionnelles** (entre pairs) en matière de conseil aux entreprises sur le champ de la QVCT
- 2/ Se construire une **culture commune** sur le champ de la QVCT

LA MÉTHODE

La consigne de démarrage :

L'animateur invite un narrateur à **exposer la situation concrète de travail passée/ou en cours** pour laquelle il se pose des questions sur la stratégie à mettre en œuvre ou sur la stratégie mise en œuvre.

Le narrateur est invité à **poser ses attentes** vis-à-vis de la situation exposée (il a une demande au groupe).

Quatre étapes :

1ère étape (1er tour de table) : l'observation des faits et l'analyse du problème

Après la présentation du narrateur, les membres du groupe posent des questions de façon à ce que la situation présentée soit le plus factuelle et compréhensible pour chacun.

Rôle de questionnement : amener le narrateur à expliciter, à mettre en lumière des contradictions et à poser de premières hypothèses.

2ème étape : la compréhension

Le narrateur formule les réponses aux questions posées par les membres du groupe.

Ensuite un échange avec le groupe permet à tous les membres d'éclairer leur compréhension. Le narrateur exprime ses valeurs, ses intentions, ses attentes et ses enjeux.

3ème étape : l'élaboration des possibles

Les membres du groupe formulent des propositions pour améliorer, agir... que le narrateur « accueille ». Ils évoquent des situations semblables.

4ème étape : l'action possible

Le narrateur exprime ce qu'il envisage de faire et comment.

Le groupe est aussi un support (en cas de difficulté) de référence et d'entraide.

LES PRÉ-REQUIS

Avoir développé une **pratique professionnelle d'accompagnement des entreprises sur la QVCT** (au sens des ANI 2013 & 2020).

Chaque exposant reste acteur de la situation, chaque intervenant est invité à réfléchir sur-dans et par l'action. Malgré son caractère « facile d'accès », cette méthode suppose une **motivation forte à améliorer ses pratiques en prenant le risque de partager avec ses pairs**. Elle suppose une implication authentique des personnes.

Afin que le groupe fonctionne et que chacun y trouve son compte, **la pratique professionnelle des consultants sera discutée avec l'Aract IDF** en amont de l'intégration au groupe.

LES MODALITÉS

D'une **durée d'environ 2h30**, ces sessions ont pour objectif de **mettre en discussion des situations de travail** pour lesquelles la pratique professionnelle, la posture et le rôle ont été questionnés.

Lors de chaque session, une situation sera analysée.

Chaque participant prépare ou a en tête une situation singulière, factuelle, que l'on peut décrire concrètement. Le narrateur l'expose (10-15 mn) – la situation, le problème, la question.

Dans la session suivante, un retour sur la situation passée en début de séance.

Règles de fonctionnement du groupe

- Respecter la parole des membres du groupe (accueil)
- S'abstenir de juger
- Respecter la confidentialité des échanges au sein du groupe
- Bienveillance
- Être attentif aux échanges (les téléphones portables sont proscrits)
- Assiduité : les membres du groupe s'engagent à participer à l'ensemble des séances de travail, hors circonstances exceptionnelles

L'intervenante et les participants sont tenus à la confidentialité des propos.

CALENDRIER

Ce travail est programmé pour 6 séances de 2h30 à programmer.

Le calendrier sera construit avec le groupe à l'issue de la première séance.

**Les consultants intéressés peuvent se manifester auprès de Isabelle Rogez-Dufrenne
i.rogez-dufrenne@anact.fr**