

# OUTIL-AGES RH

Pour soutenir la compétitivité de l'entreprise

## TRANSMISSION DES SAVOIRS ET DES COMPÉTENCES ET DÉVELOPPEMENT DU TUTORAT

### AUTODIAGNOSTIC

ORGANISATION DE LA TRANSMISSION DES SAVOIRS ET DES COMPÉTENCES	-	+
Inscrivez-vous la transmission des savoirs et des compétences dans une démarche-qualité ?		
Avez-vous clarifié et partagé les notions de savoir, compétence avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise ?		
Avez-vous élaboré des définitions de postes et des référentiels de compétences ?		
Identifiez-vous les savoirs et savoir faire à transmettre ?		
Avez-vous impliqué l'encadrement dans la mise en place du dispositif de transmission ?		
Favorisez-vous la constitution d'équipe de travail intergénérationnelle ?		
Avez-vous défini une organisation du travail qui favorise la mise en place de la transmission ?		
Développez-vous dans vos équipes des logiques d'apprentissage réciproques ?		

DEFINITION DU CADRE DE LA FONCTION DE TUTEUR	-	+
Avez-vous un référentiel de compétences de la fonction de tuteur ?		
Avez-vous identifié l'ensemble des rôles possibles (tuteurs, formateurs, coach, parrains, mentors) ?		
Avez-vous repéré les différentes formes de tutorat (tutorat classique, inversé, croisé, partagé) ?		
Validez-vous la compétence des tuteurs dans le cadre d'une certification ?		
Avez-vous une charte qui définit les principes du tutorat ?		
Mettez-vous les tuteurs en situation de construire et formaliser leur expérience ?		
Formez-vous les tuteurs à la transmission des savoirs et des compétences ?		
Avez-vous défini les responsabilités de chaque acteur impliqué : l'encadrant, le tuteur et le tuteuré ?		
Signez-vous une lettre de mission avec le tuteur qui définit : les objectifs, l'organisation, les moyens, le temps, la durée..?		
Avez-vous mis en place un système de reconnaissance : financière, professionnelle, symbolique ?		

ORGANISATION DU TRANSFERT	-	+
Pratiquez-vous une gestion anticipée de la pyramide des âges de vos salarié(e)s ?		
Avez-vous une vision claire des départs à la retraite de vos salarié(e)s ?		
Préparez-vous les départs à la retraite des salarié(e)s expérimenté(e)s ?		
Identifiez-vous les salarié(e)s qui sont en mesure de pouvoir transmettre leur savoir et compétences ?		
Définissez-vous le profil des salarié(e)s qui sont en mesure de bénéficier du transfert ?		
Identifiez-vous avant le début du transfert, les savoirs et compétences qui seront transmis en prenant compte de l'évolution du métier ?		
Avez-vous identifié les freins éventuels au transfert ?		
Introduisez-vous des aménagements organisationnels afin que le transfert en situation de travail se fasse dans de bonnes conditions ?		
Avez-vous défini des indicateurs qui mesurent l'acquisition des savoirs et compétences tout au long du transfert ?		
Avez-vous mis en place un système de reconnaissance : financière, professionnelle, symbolique ?		