

11^e
Semaine
pour la
Qualité
de **Vie** au
Travail
2014



LES DONNÉES CLÉS
EN ÎLE-DE-FRANCE

Sommaire

Préambule	3
Données économiques et sociales	4
Attractivité de la région	7
Les conditions de travail	
TRANSPORT	8
RYTHMES DE TRAVAIL	10
TÉLÉTRAVAIL ET TRAVAIL CONNECTÉ	12
TÉLÉTRAVAIL EN TÉLÉCENTRE	15

Ont participé à cette parution

Directrice de la publication : Sophie Savereux, *Directrice de l'Aract Île-de-France*

Rédaction et coordination : Nicolas Gusto, Marie-Madeleine Péretié, Fanny Rafidison
(Aract Île-de-France)

Infographie et maquette : belazar

Impression : Editam

Concilier vie privée et vie professionnelle

Avec une prédominance des activités de services, un taux d'emploi féminin élevé, et une forte proportion de cadres, l'Île-de-France est particulièrement concernée par les impacts des nouveaux outils numériques sur les organisations du travail. Plus connectés qu'ailleurs, avec de longues amplitudes de journées, les salariés franciliens ont de fortes attentes d'une meilleure conciliation de leur vie privée et professionnelle.

En abolissant les frontières entre le travail et le hors travail, les nouvelles technologies bouleversent les organisations traditionnelles et la gestion du temps. Elles créent de nouvelles formes d'autonomie, de communication, de management. Mais elles peuvent aussi engendrer des excès qui entraîneront un risque pour l'équilibre et la santé des salariés.

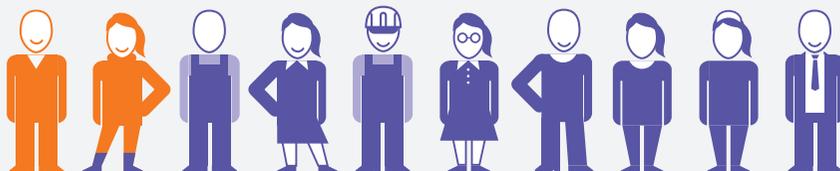
Dans une région au bassin d'emploi étendu et aux réseaux de transport engorgés, les temps alloués aux déplacements pendulaires sont de plus en plus perçus comme un gaspillage. De multiples formes de travail à distance se développent. La politique régionale de création des télécentres offre une alternative entre le travail au domicile et les déplacements quotidiens.

Nous avons donc rassemblé dans ce livret les principales données qui rendent compte de cette spécificité francilienne.

Données économiques et sociales

LA POPULATION D'ÎLE-DE-FRANCE

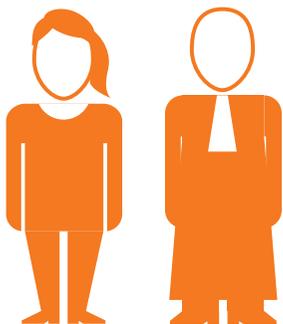
12 millions d'habitants



SOIT 19% de la population française

Source : CCI Ile-de-France, IAU IDF INSEE, *Chiffres-clés de la région Ile-de-France 2014*, p.3

EMPLOI TOTAL EN ÎLE-DE-FRANCE



PLUS DE

6 millions

D'EMPLOIS SALARIÉS
ET NON SALARIÉS EN 2012



23%

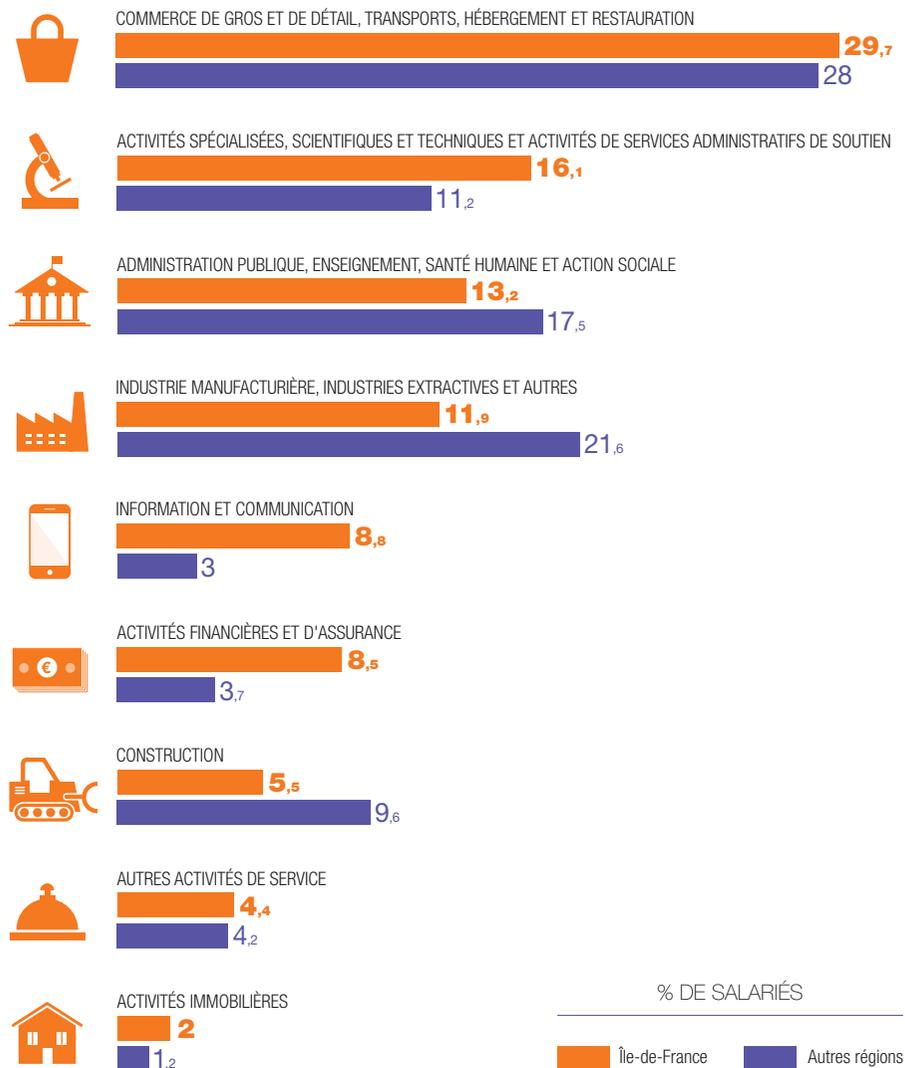
DES EMPLOIS EN FRANCE

Source : CCI Ile-de-France, IAU IDF INSEE, *Chiffres-clés de la région Ile-de-France 2014*, p.18

Source : IAU IDF, *Etude Emploi et crise en Ile-de-France et 7 autres régions françaises janvier 2014*, p.5

Données économiques et sociales

UNE RÉGION MARQUÉE PAR LA PRÉDOMINANCE DES ACTIVITÉS DE SERVICE



Source : Dares, la Direction générale du travail (DGT), Inspection médicale du travail, *Enquête Sumer*, 2010, p.3

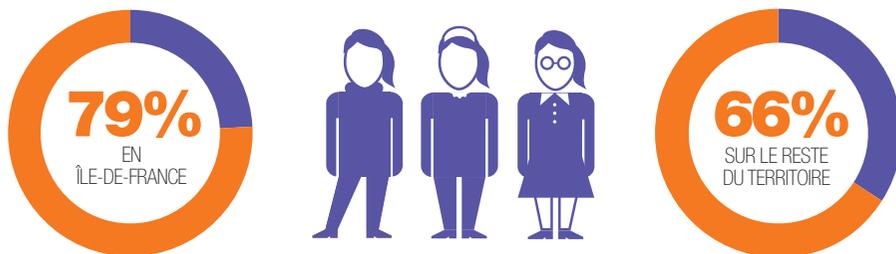
Données économiques et sociales

UNE PROPORTION IMPORTANTE DE CADRES DANS LA RÉGION



Source : Dares, la Direction générale du travail (DGT), Inspection médicale du travail, *Enquête Sumer*, 2010, p.6

UN TAUX D'ACTIVITÉ DES FEMMES ÉLEVÉ



Source : Préfet de la région Ile-de-France, Région Ile-de-France, IAU, *Femmes actives dans les territoires d'Île-de-France*, 2013, p.7

DES SALARIÉS TRAVAILLANT DANS DE PLUS GRANDES ENTREPRISES



% DES SALARIÉS TRAVAILLANT
DANS DES ENTREPRISES DE PLUS DE 500 SALARIÉS

ÎLE-DE-FRANCE

26,3

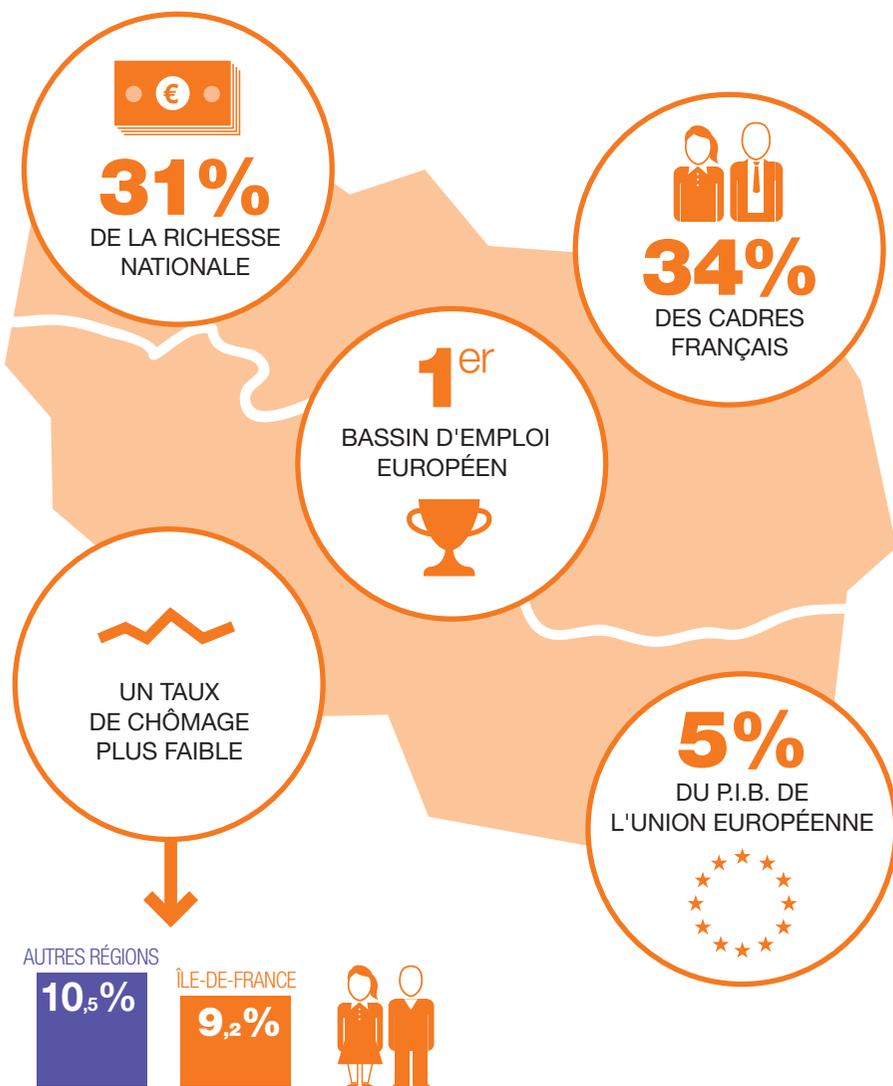
AUTRES RÉGIONS

15,1

Source : Dares, la Direction générale du travail (DGT), Inspection médicale du travail, *Enquête Sumer*, 2010, p.4

Attractivité de la région

UNE RÉGION À FORT POTENTIEL



Source : CCI Ile-de-France, IAU IDF INSEE, Chiffres-clés de la région Île-de-France 2014, p.3 et 17

Les conditions de travail

TRANSPORT

DURÉE MOYENNE D'UN DÉPLACEMENT (ALLER OU RETOUR)



Source : STIF, IAU, OMNIL, *Enquête globale transport « Les déplacements des actifs »*, janvier 2013, p.3

UN TEMPS DE TRAJET DÉPASSANT...



LA DISTANCE MOYENNE DOMICILE-TRAVAIL



Source : STIF, IAU, OMNIL, *Enquête globale transport « Les déplacements des actifs »*, janvier 2013, p.2 et 3

LE TEMPS D'ABSENCE DU DOMICILE POUR LES SALARIÉS À TEMPS PLEIN



Source : Dares, la Direction générale du travail (DGT), Inspection médicale du travail, *Enquête Sumer*, 2010, p.23

Les conditions de travail

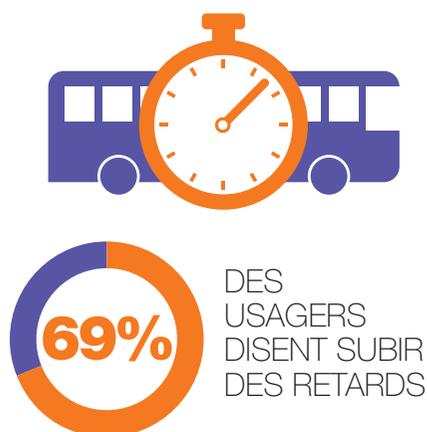
TRANSPORT

NOMBRE DE DÉPLACEMENTS QUOTIDIENS LIÉS AU TRAVAIL



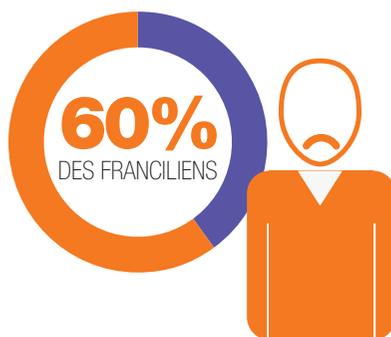
Source : STIF, IAU, OMNIL, Enquête globale transport « Les déplacements des actifs », janvier 2013, p.1

LES TRANSPORTS
EN COMMUN



LE TRAJET
DOMICILE-TRAVAIL

IL EST SOURCE
DE DÉSAGRÉMENT POUR



Source : ORSTIF, Enquête auprès des salariés d'Ile-de-France sur les transports en commun domicile-travail, 2010, p.21 et 27

Les conditions de travail

RYTHMES DE TRAVAIL

RÉPONDRE IMMÉDIATEMENT À UNE DEMANDE EXTÉRIEURE EST LA CONTRAINTE LA PLUS FRÉQUENTE SUR LE RYTHME DE TRAVAIL POUR :



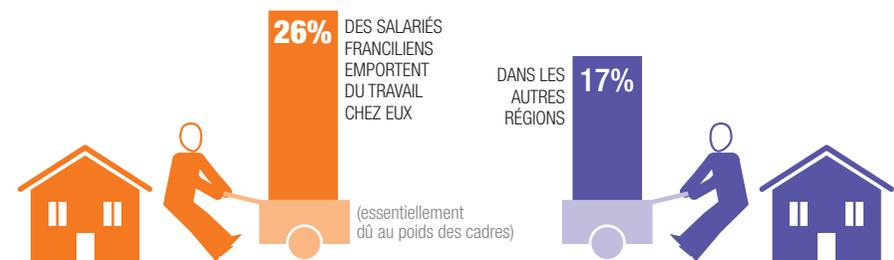
Source : Dares, la Direction générale du travail (DGT), Inspection médicale du travail, *Enquête Sumer*, 2010, p.19

LES SALARIÉS FRANCILIENS PLUS NOMBREUX À ÊTRE OBLIGÉS DE SE «DÉPÊCHER»



Source : Dares, la Direction générale du travail (DGT), Inspection médicale du travail, *Enquête Sumer*, 2010, p.20

LE TRAVAIL EMPIÈTE SUR LA VIE PERSONNELLE



Source : Dares, la Direction générale du travail (DGT), Inspection médicale du travail, *Enquête Sumer*, 2010, p.20

Les conditions de travail

RYTHMES DE TRAVAIL

LES SALARIÉS D'ÎLE-DE-FRANCE SONT PLUS SOUVENT EN DÉPASSEMENT D'HORAIRE SANS COMPENSATION

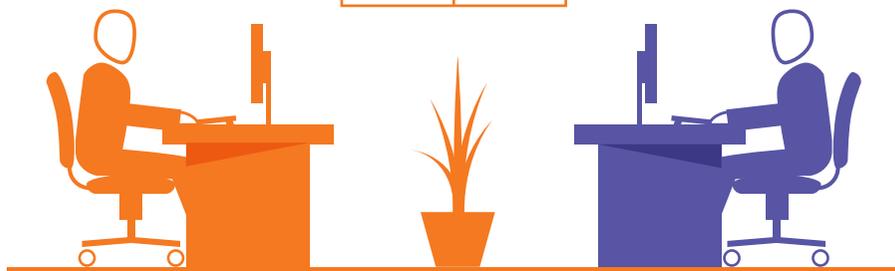
59%

en Île-de-France



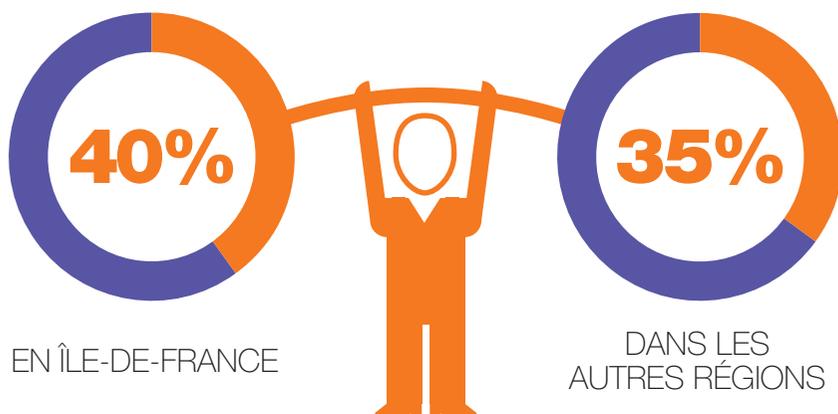
41%

dans les autres régions



Source : Dares, la Direction générale du travail (DGT), Inspection médicale du travail, *Enquête Sumer*, 2010, p.22

PLUS DE SALARIÉS SOUMIS À DES OBJECTIFS CHIFFRÉS

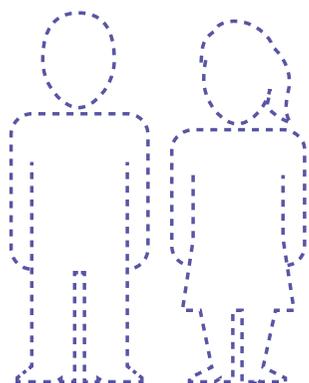


Source : Dares, la Direction générale du travail (DGT), Inspection médicale du travail, *Enquête Sumer*, 2010, p.22

Les conditions de travail

TÉLÉTRAVAIL ET TRAVAIL CONNECTÉ

LE TÉLÉTRAVAIL FAIT BAISSER L'ABSENTÉISME



5,5

JOURS D'ARRÊTS EN MOINS
PAR TÉLÉTRAVAILLEUR



2,5%

D'AUGMENTATION DU TEMPS
DE TRAVAIL

Source : Caisse des Dépôts, Synthèse sur l'étude « Externalités des Télécentres », mars 2014, p.2

LE TRAVAIL HORS DES LOCAUX DE L'ENTREPRISE CONCERNE :



Source : Bouygues Télécom Entreprises, IDC, Livre blanc « Télétravail et ultra-mobilité : un nouvel environnement de travail pour les salariés, de nouvelles problématiques pour les entreprises », janvier 2014, p.5

Les conditions de travail

TÉLÉTRAVAIL ET TRAVAIL CONNECTÉ

LE TRAVAIL MOBILE

Il permet de mieux concilier
vie professionnelle et vie privée pour

53%
DES SALARIÉS

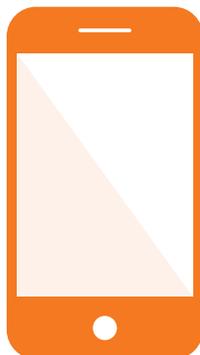


Source : Bouygues Télécom Entreprises, IDC. Livre blanc «Télétravail et ultra-mobilité : un nouvel environnement de travail pour les salariés, de nouvelles problématiques pour les entreprises», janvier 2014, p.7

LES SMARTPHONES ET LES SALARIÉS



possèdent
un smartphone
de l'entreprise



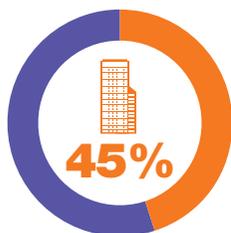
possèdent
un smartphone
personnel

Source : Bouygues Télécom Entreprises, IDC. Livre blanc «Télétravail et ultra-mobilité : un nouvel environnement de travail pour les salariés, de nouvelles problématiques pour les entreprises», janvier 2014, p.8

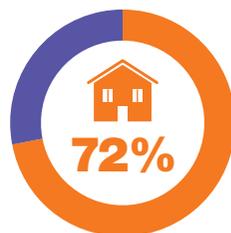
Les conditions de travail

TÉLÉTRAVAIL ET TRAVAIL CONNECTÉ

LES PC PORTABLES ET LES SALARIÉS



possèdent
un PC portable
de l'entreprise



possèdent
un PC portable
personnel

Source : Bouygues Télécom Entreprises, IDC, *Livre blanc «Télétravail et ultra-mobilité : un nouvel environnement de travail pour les salariés, de nouvelles problématiques pour les entreprises»*, janvier 2014, p.8

L'UTILISATION PÉRIODIQUE DU PC PORTABLE ET DU SMARTPHONE PERSONNELS DANS LE CADRE DU TRAVAIL



40%

utilisent leur PC portable personnel

41%

utilisent leur smartphone personnel

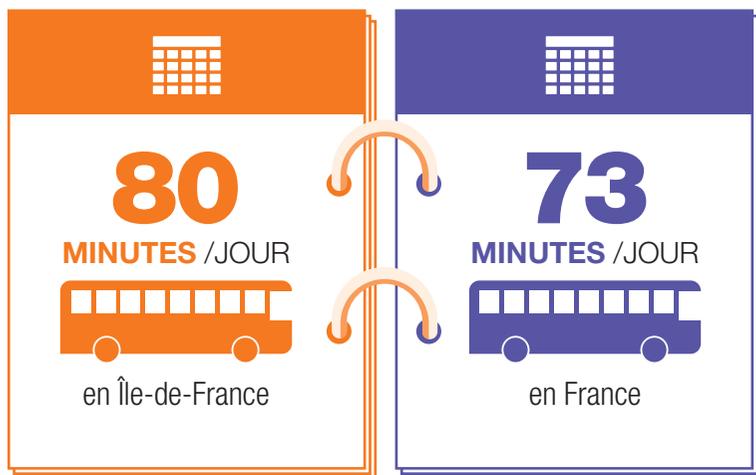


Source : Bouygues Télécom Entreprises, IDC, *Livre blanc «Télétravail et ultra-mobilité : un nouvel environnement de travail pour les salariés, de nouvelles problématiques pour les entreprises»*, janvier 2014, p.9

Les conditions de travail

TÉLÉTRAVAIL EN TÉLÉCENTRE

TÉLÉTRAVAILLER EN TÉLÉCENTRE RÉDUIT LE TEMPS DE TRANSPORT DE :



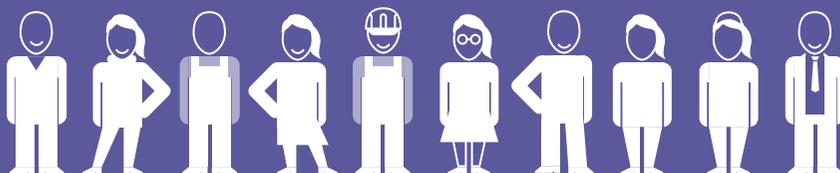
CE GAIN EST RÉINVESTI POUR

30
MINUTES
DANS LE TRAVAIL



43
MINUTES
DANS LA VIE PERSONNELLE





Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

L'ARACT Île-de-France est un organisme paritaire financé par la DIRECCTE, le Conseil Régional, L'ANACT et le FSE. Elle fait partie du réseau national de l'ANACT et applique sa charte de déontologie.

L'ARACT Île-de-France accompagne les entreprises qui souhaitent investir dans la qualité de vie au travail de leurs salariés tout en préservant leur efficacité. Elle apporte prioritairement son appui aux PMI et PME franciliennes.

Plus d'information sur
www.aractidf.org

Suivez-nous sur

