

Q
V
T
#VIS
MON
TRAVAIL

RAPPORT D'ÉTONNEMENT

Projet XXX 20XX/20XX

Ce rapport d'étonnement appartient à :

1 - Éléments d'information sur votre binôme

Nom	Fonction

2 – Durant cette expérience, qu'est-ce qui vous a le plus surpris ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



4/ Dans le travail de votre binôme, qu'est-ce qui fonctionne bien ?

Du point de vue des clients internes / externes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Du point de vue des professionnels (en vous mettant à la place de votre binôme)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Du point de vue de l'entreprise

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4/ Dans le travail de votre binôme, qu'est-ce qui pourrait être amélioré, à première vue ?

Du point de vue des clients internes / externes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Du point de vue des professionnels (en vous mettant à la place de votre binôme)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Du point de vue de l'entreprise

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



5/ Y a-t-il une ou deux actions simples que vous conseilleriez à votre binôme pour améliorer la qualité du travail et/ou la qualité de vie au travail ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....