

## RETOURS D'EXPÉRIENCE A LA FONDATION OPHTALMOLOGIQUE ADOLPHE DE ROTHSCHILD

Les participants à la première édition du Vis Mon Travail (VMT) à la Fondation Ophtalmologique Adolphe de Rothschild dressent un bilan très positif de cette première expérience et souhaitent réitérer la démarche.



On a eu des retours extrêmement positifs de ceux qui ont fait le VMT et même de ceux qui ne l'ont pas fait! Binôme anesthésiste / adjointe direction clientèle Je ne me rendais pas compte du travail de collecte à l'accueil. Il y a toujours 4/5 choses à faire en même temps.

Binôme agent d'accueil / chef de service Réanimation

Ce qui m'a beaucoup plu, c'est d'expérimenter un métier avec lequel j'ai une relation habituelle mais que, finalement, je ne connais pas. C'était très riche!

Binôme resp. téléphonie / anesthésiste

Les urgences sont excentrées et le « Vis Mon Travail » m'a permis d'avoir des échanges avec d'autres personnes de la Direction des Opérations au-delà de mon binôme, de comprendre qui fait quoi. C'était très riche! Je sais maintenant à qui m'adresser en cas de problème.

Binôme cadre urgentiste / directeur des opérations

Moi, je n'étais même jamais rentrée au bloc. J'ai été impressionnée par l'organisation, la réactivité face aux urgences et la pédagogie vis-à-vis des patients. *Binôme assistante RH / manipulateur en neurochirurgie* 

Je m'étais dit : je ne vais pas le faire ! L'accueil, je connais ! Mais, en fait, je me suis rendue compte que « Vis Mon Travail », c'est différent ! J'ai vu plein de choses, positives et négatives. J'ai été surprise par la cohésion d'équipe, la solidarité. J'ai mesuré aussi les interruptions de tâches permanentes par le personnel médical, paramédical et par les patients. J'ai réalisé qu'il y a certaines missions données aux agents qu'elles ne peuvent pas faire ! Cela permet vraiment un retour, une prise de conscience, y compris de l'environnement de travail. On va modifier ces missions. Binôme Directrice clientèle/ agent d'accueil



## VISIONNEZ NOS VIDÉOS...



L'expérience Vis Mon Travail à la clinique Les Jardins de Brunoy







https://www.youtube.com/watch?v=5PIFbtalv3w&t=21s



L'expérience Vis Mon Travail à la Fondation Ophtalmologique Adolphe de Rothschild



VIDÉO À VENIR SUR NOTRE CHAINE YOUTUBE : ARACT IDF



